Bogotá, septiembre 30 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Septiembre)

Por medio del presente documento, damos a conocer las actividades realizadas en el mes de septiembre, los cuales van a hacer mencionados de la siguiente forma:

Fecha	**Actividades**
31 de Agosto	Se inicia contrato de garantía de las MacBook Air por fecha del Secop II
6 de Septiembre	Solicitan de la regional de Nariño una garantía de un MacBook Air
6 de Septiembre	Se genera el certificado de garantía con sus respetivos seriales para iniciar formalmente el contrato
7 de Septiembre	Se generaron la acta de inicio del contrato
9 de Septiembre	Solicitan por parte de Telefónica una garantía donde se informa que si aplica.
12 de Septiembre	Enviaron el MacBook Air de la regional de Nariño para el cumplimiento de la garantía
14 de Septiembre	Ingreso un MacBook Air para tramite de garantía de la regional de Ipiales
15 de Septiembre	El equipo ingreso a ser diagnosticado el de la regional de Ipiales
16 de Septiembre	Llego una solicitud por la área de telefónica donde le informamos que si aplica para el trámite de garantía
17 de Septiembre	Se crea el protocolo de procedimiento de garantía
19 de Septiembre	Se confirma los repuesto de cambio al equipo de la regional de Nariño
20 de Septiembre	Se modifica y se envía de nuevo al superviso Hernán Villa el protocolo de trámite de garantía
20 de Septiembre	Confirman ya el procedimiento y pruebas del equipo para ser enviado a la regional del Cauca
22 de Septiembre	Se Radican los documentos que se han realizado a la fecha de hoy para el cumplimiento de este contrato
23 de Septiembre	De la regional de Antioquia reportaron una garantía para tramite, se envió correo para solicitar dicho equipo
26 de Septiembre	Llego una solicitud de la regional de Medellín para tramite de garantía
27 de Septiembre	De la regional de Medellín solicitaron una garantía se envío correo con toda la información para dicho tramite
27 de Septiembre	De la regional de Medellín de pedregal enviaron hoy la información de otra maquina y se programó la recogida con la transportadora

27 de Septiembre De la regional de Fusagasugá reportaron hoy una garantía y enviaron la información y se programamos la transportadora
28 de Septiembre Apple nos confirma que los repuestos se demoran otro día por eso no podemos avanzar en los equipos que tenemos en garantía
29 de Septiembre Ingreso un MacBook Air para tramite de garantía de la regional de Medellín
30 de Septiembre Se realiza informe de cierre de mes de Septiembre
30 de Septiembre Se radica informe de cierre de mes de septiembre y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.